

hion® 北恩

CALL CENTER PHONE
Voice over IP 网络电话
快速安装手册



北恩 S320P

HCD200TD (S320P)

通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证

产品规格

话机特性

- Vxworks系统
- 支持SIP2.0(RFC3261)以及相关协议
- 支持3条SIP线路, 每条线路均支持备份服务器
- 支持SIP UDP/TCP/TLS
- 支持IAX2协议, 及IAX2 line键呼叫
- SIP支持SIP domain, SIP认证(none, basic, MD5)域名解析, 点对点IP呼叫
- 支持RJ-9/3.5mm接口耳机
- * S320P支持POE以太网供电

显示

- LCD显示分辨率 128x48

特有功能

- 大屏幕LCD全点阵显示屏配合软功能键更加方便用户使用
- 软功能键可自定义; 功能键可自定义

语音特性

- HD Voice: 支持HD语音编码
- 语音编码: G.711A/U, G.723.1 high/low, G.729A/B, G.722, G.726
- DTMF: 带内, RFC2833和SIP INFO
- 支持VAD
- 支持CNG
- 回声消除: 支持G.168

高级特性

- | | |
|---------------------|----------------------|
| · 呼叫前转 | · 禁止呼出 |
| · 呼叫转移(盲转/出席转/半出席转) | · 免打扰 |
| · 呼叫保持 | · 自动应答(耳机) |
| · 呼叫等待 | · 来电显示 |
| · 三方通话 | · 匿名呼叫 |
| · BLF list | · 禁止匿名呼叫 |
| · 支持10路通话建立 | · 不注册呼叫 |
| · 强插 | · 支持三种呼叫记录: 未接、已接、已拨 |
| · 代答 | · 支持500条电话本 |
| · 呼叫完成 | · 支持速拨 |
| · 移动办公 | · 支持热线/暖线 |
| · 4个自定义功能键 | · 拒绝接听 |
| · 自动重拨 | · 黑名单 |
| · 支持多路通话及预拨号 | · 内部通话及多种模式 |
| · 支持SIP短信息及语音留言提示 | · 密码显示拨号 |
| · 灵活的收号/拨号规则 | |

本话机可通过lcd或者web浏览器进行配置设定。
如果购买了本产品,你需要连接局域网,或者通过dsl连接互联网,来实现VoIP电话功能。

所配附件

当您购买S320P IP话机时,这些附件已包括在内。



S320P电话主机



支 架



FOR630电话耳机



以太网线



电源适配器



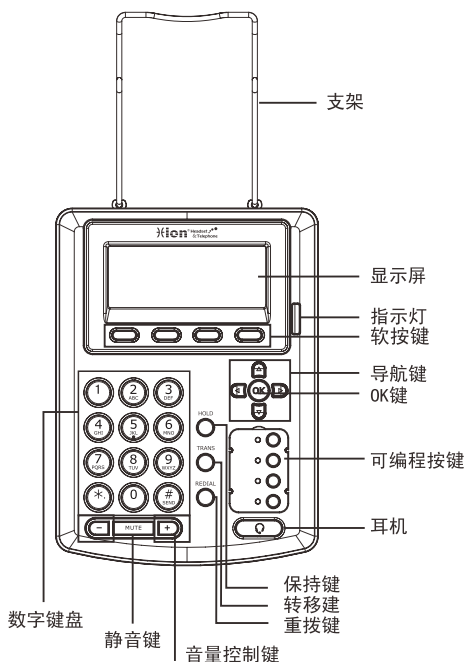
底 座



备用皮套/咪棉

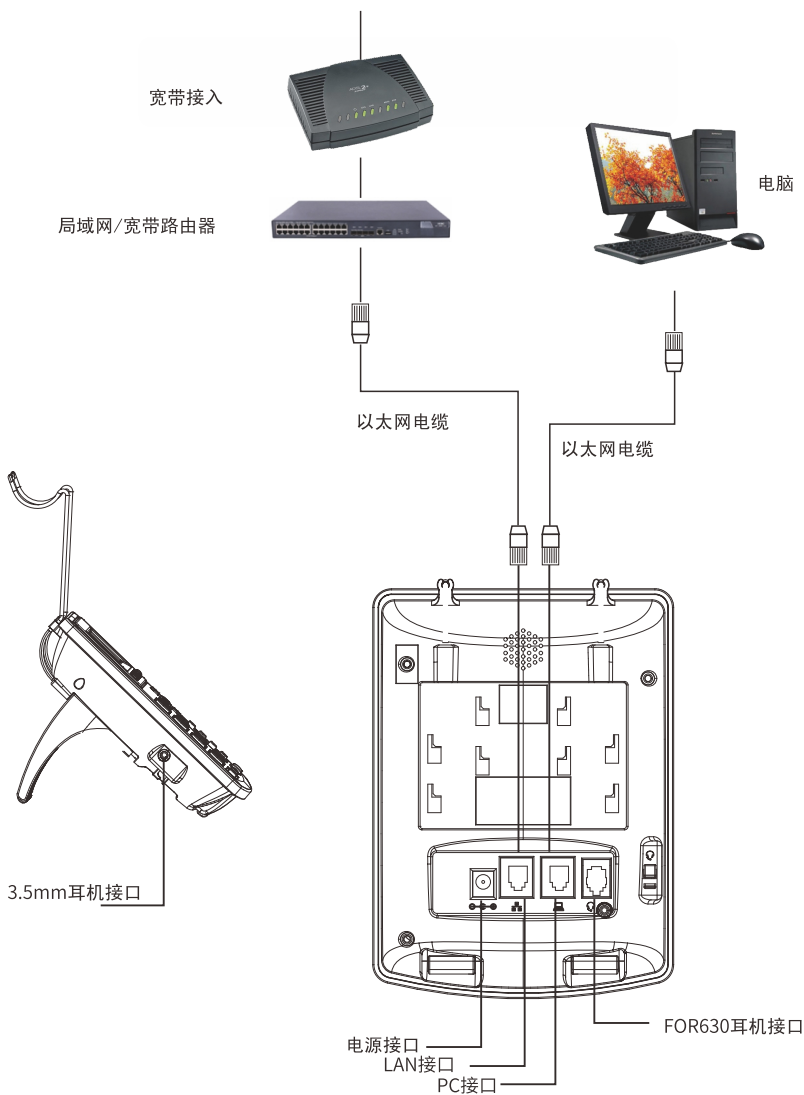


快速安装手册



当需要通过话机进行对DSL用户名和密码设置(由网络服务商提供的)的时候,可以通过数字键进行设定。在电话本里也可以通过数字键进行相应的输入设定。

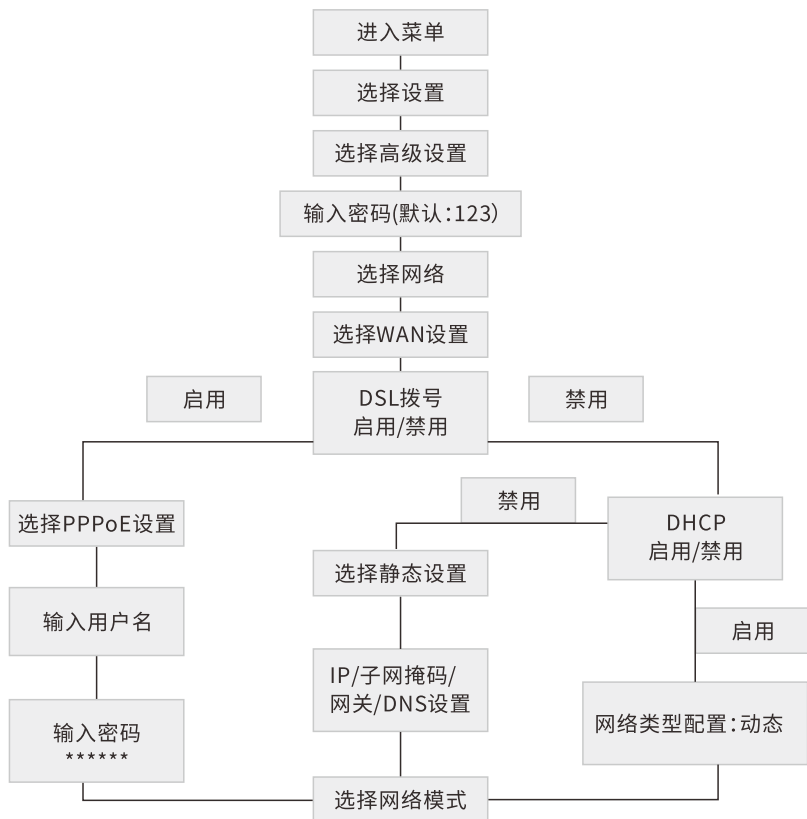
内容模式			内容模式		
数字键	字母	数字	数字键	字母	数字
1		1	7	PQRSpqrs	7
2	ABCabc	2	8	TUVtuv	8
3	DEFdef	3	9	WXYZwxyz	9
4	GHIghi	4	0		0
5	JKLjkl	5	*	#@.,:/\$%&() <>[]~!_=-~?	*
6	MNOmno	6	#		#



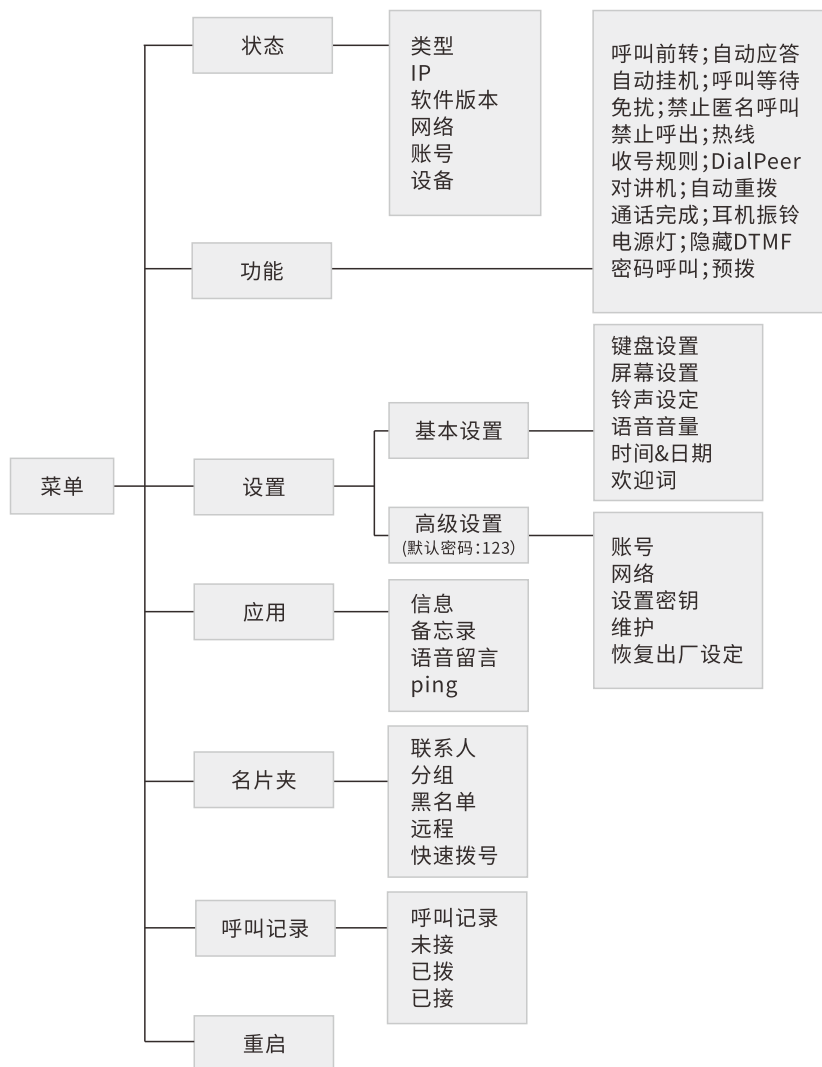
DHCP 模式设定

- 1.轻按菜单->设置->进入->高级设置,然后输入密码(默认:123),选择网络->WAN口->网络类型,进入后通过导航键选择动态,然后按保存按键。
- 2.按退出键六次回到待机界面。
- 3.查看状态信息,屏幕第一行显示“DHCP”,第二行显示的是您获取的IP地址及网关,此时证明话机的DHCP模式生效。

网络模式设置图



话机菜单结构图



S320P配置菜单可通过方便快捷的web浏览器来进行设置：



通过点击相对应的网络状态键来查看话机的IP地址，使用网页浏览器（IE，firefox）输入IP（例如：<http://192.168.1.16>）访问。当话机为路由模式，也可以通过LAN口登录web网页，IP为<http://192.168.10.1>



输入用户名和密码即可登录进入，默认的用户和密码分别是admin/admin。
登录进入后，web页面如下：

ion 北恩

状态显示 配置向导 呼叫记录 欢迎语

> 基本设置

- > 网络设置
- > VOIP
- > 电话设置
- > 功能键设置
- > 管理设置
- > 安全设置

网络设置

WAN		LAN	
连接模式	DHCP	IP地址	192.168.10.1
MAC地址	00:a8:59:ca:53:26	DHCP服务	开启
IP地址	192.168.2.192	桥模式	开启
网关	192.168.2.1		

电话号码

SIP线路 1	7584@192.168.2.222:5060	未注册
SIP线路 2	@:5060	未注册
SIP线路 3	@:5060	未注册
IAX2	@:4569	未注册

网络设置 - PPPoE设置

从主菜单中选择“网络设置”，选择PPPoE模式连接网络（前提是您的网络服务提供者支持PPPoE连接）

The screenshot shows the ION network configuration interface. The left sidebar contains a menu with options: 基本设置, 网络设置 (selected), VOIP, 电话设置, 功能键设置, 管理设置, and 安全设置. The main area has tabs for WAN, LAN, QoS&VLAN, 服务端口, DHCP服务器, and SNTP. The WAN tab is active, displaying 'WAN状态显示' and 'WAN设置'.

WAN状态显示

当前IP	192.168.2.192
当前子网掩码	255.255.255.0
当前网关	192.168.2.1
MAC地址	00:a8:59:ca:53:26
获得MAC地址时间	20121211

WAN设置

自动获取DNS:

静态: ☐ DHCP: ☐ PPPoE: ☒

PPPoE服务器: ANY

用户名: user123

密码: *****

网络设置-静态网络设置

如果通过您的网络服务提供者支持所有广域网的IP, 选择静态网络连接模式。

The screenshot shows the ION network configuration interface with the same sidebar and tabs as the previous image. The WAN tab is active, displaying 'WAN状态显示' and 'WAN设置'.

WAN状态显示

当前IP	192.168.2.192
当前子网掩码	255.255.255.0
当前网关	192.168.2.1
MAC地址	00:a8:59:ca:53:26
获得MAC地址时间	20121211

WAN设置

静态: ☒ DHCP: ☐ PPPoE: ☐

静态IP地址: 192.168.1.179

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

DNS域名:

主DNS: 202.96.134.133

备份DNS: 202.96.128.68

网络设置 - DHCP 设置

当IP电话是插入到一个不同的地方连接网络,允许网络管理员分配IP地址,选择DHCP网络连接类型。



The screenshot shows the DHCP configuration page in the Xtension 北恩 web interface. The left sidebar contains navigation links: 基本设置, 网络设置 (selected), VOIP, 电话设置, 功能键设置, 管理设置, and 安全设置. The main content area has tabs for WAN, LAN, QoS/VLAN, 服务端口, DHCP服务器 (selected), and SNMP. Under the DHCP服务器 tab, there are sections for WAN状态显示, WAN设置, and 802.1X设置. The WAN设置 section includes fields for 自动获取DNS (set to 开启), 开启厂商识别码 (set to 关闭), 厂商识别码 (voip_phone), 静态 (radio button), and DHCP (radio button). The 802.1X设置 section has a 用户名 field with the value 'admin'. A 提交 button is at the bottom right.

SIP 设置

从主菜单中选择SIP设置,通过获取的SIP账号,分别配置SIP服务器地址,端口,用户名,密码以及电话号码,然后勾选开启注册,点击“提交”按钮即可。



The screenshot shows the SIP configuration page in the Xtension 北恩 web interface. The left sidebar is the same as the DHCP page. The main content area has tabs for SIP (selected), IAX2, STUN, and DIAL PEER. Under the SIP tab, there is a SIP 线路选择 dropdown set to SIP 1. The 基本设置 >> section includes fields for 注册状态 (未注册), 服务器地址 (192.168.2.222), 服务器端口 (5060), 用户名 (7584), 密码 (****), 电话号码 (7584), 显示名称 (7584), and 开启注册 (checkbox). The 代理服务器地址, 代理服务器端口, 代理服务器账号, 代理服务器密码, 备份代理服务器地址, 备份代理服务器端口, and 服务器名称 fields are also present. The 高级SIP设置 >> section is empty. A 提交 button is at the bottom right.

服务器地址
服务器端口
用户名
密码
电话号码

服务器的有效地址
注册服务器的有效端口
用于登录服务器的有效用户名
用于登录服务器的有效密码
电话号码

IP 直拨:

1. 按耳机键, 进入拨号界面。
2. 输入IP地址
例如: 拨打 192.168.0.1 ,需要输入#192*168*0*1
3. 按下“#”键或者拨打号码超时后自动拨出。

SIP 号码:

注意: 您需要用注册在SIP服务器上的有效号码拨打。

1. 按耳机键, 进入拨号界面。
2. 输入IP电话号码
例如: 拨打4165
3. 按下“#”键或者拨打号码超时后自动拨出。

产品保修证书

用户名称		购买日期	
产品名称		销售单位	
维修记录			
保修范围及情况: 电话机的按键、插口、扬声器喇叭以及内部电子零件 / 耳机的喇叭、麦克风(Mic)和电话机的连接线 / 电话机或耳机不能通话, 或通话的声音弱小, 不能调节 / 电话机按键失灵或出现故障			
不属于保修范围及情况: 耳机海绵、皮套 / 电话机脚垫以及属于自然磨损的部位 / 对电话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装 / 错误连接其他设备, 造成电话机或耳机受损 / 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤			

关于符合《中国电子信息产品污染控制管理办法》的声明

本产品符合“中国电子信息产品污染控制管理办法”《信息产业部第39号命令》，简称 China RoHS。

本产品及其包装材料包含超过中国电子行业标准SJ/T11364-2014中限制规定的危险物质，如下所示：

部件名称	有毒有害物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
表面粘贴电子元件	○	○	○	○	○	○
铜合金部件	○	○	○	○	○	○
连接线缆	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
电镀涂层	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。

本产品可以回收，必须按照当地法规处理。



hion® Headset
& Telephone

售后服务专线：400-8121-333



北恩微信公众号

厂 家: 深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地 址: 深圳市龙岗区南联第六工业区方兴科技园C区18栋4楼
网 址: www.hion.cn

2021.04版